

# Általános Szerződési Feltételek

## Tartalom

Bevezető rendelkezések .....	2
Szolgáltatás meghatározása.....	2
A weboldal használatának feltételei .....	3
Felelősség .....	3
Szerzői jogok .....	3
Szerződéskötéssel kapcsolatos információk.....	4
A szerződés létrejötte.....	4
A szerződés megszűnése .....	4
A szerződés iktatása.....	4
Elállási jog gyakorlásának menete .....	4
Jogérvényesítési lehetőségek.....	5
Záró rendelkezések.....	6
1. számú melléklet.....	7
2. számú melléklet.....	9
Adatkezelési tájékoztató.....	9
Adatkezelések .....	9
A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés .....	9
Hírlevél, DM tevékenység.....	11
Közösségi oldalak .....	13
Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések.....	14
Az igénybe vett adatfeldolgozók .....	15
Online fizetés.....	15
Tárhely-szolgáltató .....	16
Cookie-k (sütek) kezelése .....	17
Google Adwords konverziókövetés használata.....	18
A Google Analytics alkalmazása .....	19
Az érintettek jogai .....	20
Az adatkezelés biztonsága .....	22
Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről .....	22
Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak .....	23
Panasztételi lehetőség.....	23

## **Bevezető rendelkezések**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a Poligon Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett [www.archeryfungame.com](http://www.archeryfungame.com) weboldalon (a továbbiakban: honlap) és az elérhető szolgáltatások igénybevételének (továbbiakban: Felhasználó) feltételeit. A Felhasználó a honlap és a Poligon Kft. által nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatás) használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Az ÁSZF tartalmazza továbbá a személyes adatok kezelésére vonatkozó adatvédelmi tájékoztatót. A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával egyúttal hozzájárul a az adatvédelmi tájékoztató alapján történő adatkezeléshez.

A Szolgáltató elérhetőségei:

- Név: Poligon Kft.
- Székhely: 2360 Gyál, Déryné utca 1-3.
- Levelezési cím: 2360 Gyál, Déryné utca 1-3.
- Képviselő neve: Pápai Zsolt
- Cégjegyzékszám: 13-09-065-087
- Nyilvántartó cégbíróság neve: Pest Megyei Cégbíróság
- Adószám: 10716524-2-13
- Községi adószám: HU10716524
- Számlavezető pénzüstintézet: UniCredit Bank Hungary Zrt.
- Számlaszám: 10918001-00000065-13500026
- E-mail cím: info@archeryfungame.com
- Telefonszám: +36304364105

## **Szolgáltatás meghatározása**

A Szolgáltató az üzleti tevékenysége során elsődlegesen sport és szabadidős tevékenységet nyújt a felhasználók részére. Az Archery Tag® -et, vagy íjcsatát 27 fontos íjakkal és habszivacs végű nyilvesszőkkel játszik a résztvevők egymás ellen küzdve. Egy mérkőzés 10 percig tart.

A szolgáltatás igénybevétele – természetes személyek részéről – a jelen ÁSZF 1. Mellékletét képező Felelősség vállalási nyilatkozat elfogadásával lehetséges, továbbá az egyes tartalmazza a szolgáltatást igénybevevő személy kötelezettségeit és kártérítési felelősségének eseteit.

## **A weboldal használatának feltételei**

### **Felelősség**

A Felhasználó a Honlapot és a Szolgáltatást kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni károkért és a nem vagyoni sérelemért a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató - az esetlegesen általa igénybe vett közreműködőért való felelőssége kivételével - kizár minden felelősséget a Honlap és a Szolgáltatás használói által tanúsított magatartásért és a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap és a Szolgáltatás használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

### **Szerzői jogok**

A Honlap szerzői művek és más tartalmak sajátos összeállítása, amely a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7.§-a alapján gyűjteményes műként védelemben részesül. A védelem a gyűjteményes művet megilleti akkor is, ha annak részei, tartalmi elemei nem részesülnek, illetve nem részesülhetnek szerzői jogi védelemben. A gyűjteményes mű egészére a szerzői jog a Szolgáltatót illeti.

A Honlap tartalmát, képeit, logóit kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos. A Honlapon szereplő valamennyi márkajel védett, a „Védett” logók használata egyéb helyeken (kiállítás, szóróanyag stb.) még változatlan formában is csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges. Szolgáltató kiemelten kezeli szellemi tulajdonának védelmét.

## **Szerződéskötéssel kapcsolatos információk**

### **A szerződés létrejötte**

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre.

### **A szerződés megszűnése**

Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződés a Szolgáltatás teljesítésével, illetve a felek egymás közti elszámolásával szűnik meg.

### **A szerződés iktatása**

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

A Szolgáltató nem veti alá magát magatartási kódex rendelkezéseinek.

### **Elállási jog gyakorlásának menete**

Amennyiben a Felhasználó a visszaigazoló e-mail szerinti feltételeket nem fogadja el, úgy köteles erről emailben értesíteni a Szolgáltatót 48 (negyvennyolc) órán belül, de legkésőbb 72 (hetvenkét) órával a szolgáltatást megelőzően az info@archeryfungame.com e-mail címen. Ennek hiányában a visszaigazoló e-mail szerinti ajánlat Felhasználó részéről elfogadottnak minősül és Szolgáltató, illetve Felhasználó között a Szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződés a visszaigazoló e-mail szerinti ajánlatban foglaltak szerint létrejön, az ÁSZF rendelkezéseinek alapulvételével.

Az E-mail-en keresztül történő értesítéskor az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából.

A Fogyasztót az alábbi esetekben nem illeti meg az elállási jog:

- Szolgáltatás nyújtására irányuló egyedi szerződés fentiek szerinti létrejötte esetében a foglalt időpontot vagy időtartamot megváltoztatni nem lehet, a szolgáltatás ellenérékét ki kell fizetni.
- A szolgáltatás egészének teljesítését követően.
- Ha Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

## **Jogérvényesítési lehetőségek**

A Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait írásban a Szolgáltató levelezési címére küldött postai vagy elektronikus levél (E-Mail), a Bevezető rendelkezésekben szereplő elérhetőségeken keresztül.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál (a Felhasználó lakóhelye szerint illetékes járási hivatal fogyasztóvédelmi ügyekben eljáró szervezeti egységénél).
- A területi gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületekhez. Az eljárás részletes szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Tv. tartalmazza.
- Bírósági eljárás kezdeményezése.

## **Záró rendelkezések**

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon feltüntetett szolgáltatások árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

A honlapon történő regisztráció feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a regisztrációt.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az Európai Unió közvetlenül hatályos jogszabályai, továbbá Magyarország hatályos jogszabályai az irányadók.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2018. május 24.

## 1. számú melléklet

### Felelősségvállalási Nyilatkozat Archery Tag® játékhoz

1. Alulírott \_\_\_\_\_ kijelentem, hogy az Archery Fun Game, a Poligon Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett íjcsatapályát és a rendelkezésemre bocsájtott felszerelést (íj, sisak, nyilvesszők, bunkerek) melynek értéke személyenként 90.000,- Ft, azaz Kilencvenezer Forint, amelyet az Archery Fun Game pályáján saját felelősségemre, rendeltetésszerűen használom.
2. Kijelentem, hogy a felszerelés és a pálya rendeltetésszerű használatáról kioktatásra kerültem, kötelezettséget vállalok a szabályok maradéktalan betartására.
3. A felszerelések fent meghatározott értékét elfogadom, maximális odafigyeléssel vigyázok azokra, megóvom állagukat. A felszerelésben keletkezett, a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat megtérítem. Továbbá, kötelezettséget vállalok arra, hogy használat után az eszközöket visszaszolgáltatom a Szolgáltató részére.
4. Kijelentem, hogy az Archery Tag® felszerelésének használatának a veszélyeivel és kockázataival tisztában vagyok, azt saját felelősségemre vállalom.
5. Tudomásul veszem, hogy az Archery Tag®, mint játék veszélyes szabadidő elfoglaltság, melyet azon személyek folytathatnak, akiknek fizikai és szellemi képességei lehetővé teszik, hogy az üzemeltető által meghatározott biztonsági követelményeknek megfelelően használják mind a pályát mind a felszerelést. Kijelentem, hogy ezen követelményeknek megfelelek, a pályát a Szolgáltató által bemutatott módon használom.
6. Kijelentem, hogy tisztában vagyok azzal, hogy a felszerelés használata csak a biztonsági előírások betartásával lehetséges. Amennyiben ezen kötelezettségemet nem tartom be, tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató azonnal leállítja a játékot és le kell adnom a felszerelést.
7. Kijelentem, hogyha nem rendeltetésszerűen és előírás szerint használom a felszerelést és a pályát, és ezáltal okozok magamban vagy harmadik félben sérülést vagy egyéb kárt, úgy a felelősség engem terhel, a Szolgáltató nem vonható felelősségre.
8. Kijelentem, hogy a harmadik személy által ily módon nekem okozott kárért sem terjesztek elő semmilyen jogcímen a Szolgáltató felé igényt. Tudomásul veszem, hogy ilyen esetekért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.
9. Tudomásul veszem, hogy csak a teljesen kitöltött felelősségvállalási nyilatkozat jogosít a pálya használatára.
10. 18 éves kor alatt csak a törvényes képviselő írásbeli hozzájárulásával válik hitelessé ez a nyilatkozat. 10 éves kor alatt a csatapálya nem használható!
11. Felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy alkohol, gyógyszer, drog és egyéb tudatmódosító szer befolyása alatt nem állok, tudomásul veszem, hogy ilyen befolyásoltság alatt a pálya használata szigorúan tilos.

12. Hozzájárulok, hogy a szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató által készített kép- és hangfelvételeket a Szolgáltató felhasználhatja. A felhasználás kizárólag a szolgáltatással kapcsolatos promóciós- és marketingcélok érdekében történik.
13. Feliratkozom a Szolgáltató hírlevelére, amely alapján a megadott e-mail címemre marketing célú megkeresést továbbíthatnak.
14. Hozzájárulok, az alábbiakban megadott személyes adataim kezeléséhez. 16 év alatti személy esetén, törvényes képviselője hozzájárul a gyermek személyes adatainak kezeléséhez.

**Játékos neve:**

**Születési helye és ideje:**

**Lakcíme:**

**E-mail cím:**

**Gondviselő neve és címe:**

**Hol hallottál az Archery Fun Game –ről?**

**A Felelősségvállalási Nyilatkozatban foglaltakat tudomásul vettem.**

**Helység:**

**Dátum: 20 . év,      hónap,      nap**

---

**Aláírás**

---

**Törvényes képviselő aláírása**



## 2. számú melléklet

### Adatkezelési tájékoztató

A Polygon Kft., mint Szolgáltató (továbbiakban: adatkezelő) aláveti magát a következő tájékoztatónak.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi oldalak adatkezelését szabályozza: [www.archeryfungame.com](http://www.archeryfungame.com).

Az Általános Szerződési Feltételek az alábbi oldalon is megtalálhatóak, melynek 2. számú melléklete tartalmazza az adatkezelési tájékoztatót: <http://www.archerfungame.com/aszf>

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

#### Adatkezelések

A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

#### Személyes adat

#### Az adatkezelés célja

Felhasználói név

Azonosítás, a regisztráció lehetővé tétele.

A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.

Vezeték-és keresztnév

A kapcsolatfelvételhez, az online fizetéshez és a szabályszerű számla kiállításához szükséges.

E-mail cím

Kapcsolattartás, marketing célú megkeresések küldése céljából.

Számlázási név és cím

A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.

A regisztráció időpontja

Technikai művelet végrehajtása.

A regisztráció kori IP cím

Technikai művelet végrehajtása.

Sem a felhasználónév, sem az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

- a) Az érintettek köre: A weboldalon regisztrált valamennyi érintett.
- b) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat. (A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.)
- c) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
- d) Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az Infotv. 5. § (1) bekezdése. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker tv.) 13/A. § (3) bekezdése (A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig).
- e) A számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítása esetén a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
- f) Tájékoztatjuk, hogy
  - az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul.
  - köteles a személyes adatokat megadni, hogy eltudjuk fogadni a regisztrációját.
  - az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk a regisztrációját feldolgozni.

## Hírlevél, DM tevékenység

- a) A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.
- b) Továbbá Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.
- c) Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.
- d) Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

### **Személyes adat**

### **Az adatkezelés célja**

Név, e-mail cím.	Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele.
A feliratkozás időpontja	Technikai művelet végrehajtása.
A feliratkozás kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.

- e) Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.
- f) Az adatkezelés célja: reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, sms, push üzenet) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, akciókról, új funkciókról stb.
- g) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.
- h) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
- i) Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.
- j) Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése (A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közzétevője – a hozzájárulásban meghatározott körben - a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak

visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át).

k) Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul.
- köteles a személyes adatokat megadni, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.

## Közösségi oldalak

- a) Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
- b) Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.
- c) Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.
- d) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.
- e) Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

## Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a Bevezető rendelkezésekben honlapon megadott elérhetőségeken (telefon, e-mail, stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## Az igénybe vett adatfeldolgozók

### Online fizetés

- a) Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Online fizetés
- b) Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:
  - Adatfeldolgozó neve: OTP Mobil Szolgáltató Kft.
  - Székhelye: 1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.
  - Adószám: 24386106243
  - Cégjegyzék szám: 01 09 174466
  - E-mail cím: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)
  - Telefonszám: +36 1 776 6901
- c) Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Számlázási név, számlázási cím, e-mail cím.
- d) Az érintettek köre: A regisztrált online fizetést igénybevevő valamennyi érintett.
- e) Az adatkezelés célja: Az online fizetés lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring (visszaélések ellenőrzése).
- f) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az online fizetés lebonyolításáig tart.
- g) Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

## Tárhely-szolgáltató

- a) Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás
- b) Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:
  - Adatfeldolgozó neve: NLG-System Bt.
  - Székhelye: 2135. Csörög, Homokbánya u. 26.
  - Adószám: 21880106-2-13
  - Cégjegyzék szám: 13-06-3659
  - E-mail cím: [segitseg@nlgsys.net](mailto:segitseg@nlgsys.net)
  - Telefonszám: +3627502450
- c) Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
- d) Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.
- e) Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
- f) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
- g) Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.



## Cookie-k (sütik) kezelése

Webáruházakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

- a) Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok
- b) Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.
- c) Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.
- d) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés	Kezelt adatkör
Munkamenet sütik (session)	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Ekertv.) 13/A. § (3) bekezdése	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	connect.sid

- e) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.
- f) Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
- g) Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közzététel vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

## Google Adwords konverziókövetés használata

A „Google AdWords” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).

Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.

Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: [www.google.de/policies/privacy/](http://www.google.de/policies/privacy/)

## A Google Analytics alkalmazása

Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

## Az érintettek jogai

### 1. A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

### 2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### 3. A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

### 4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

### 5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

### 6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül,

hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

#### 7. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

#### 8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

#### 9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előzőek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

### **Intézkedési határidő**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A fenti jogok gyakorlásához a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja a Szolgáltató. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel,
- vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

## Az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a. a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b. a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c. fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d. az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

### Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló

intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

- Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

#### Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

#### Panasztételi lehetőség

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

#### Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
- Telefon: +36 -1-391-1400
- Fax: +36-1-391-1410
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)

- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről